



ANKERMANN
innovative since 1997

ASSISTENZA TELEFONICA: +49 (0) 76 41 / 93 53 606

Lunedì - Venerdì: 08.00 - 12.00

13.00 - 15.00



N. cliente:

N. ordine:

Nome e cognome:

Tel.: + /

Email:

Se il suo Windows è protetto da password, ci servono le credenziali di accesso.
Naturalmente può modificare la password in anticipo.
I suoi dati privati restano privati!

Password/PIN:

RMA - MODULO DI RESO

La preghiamo di contattarci **sempre** prima di un reso. Molti problemi possono essere risolti con un contatto diretto.

Compili il modulo in ogni sua parte e lo alleggi al prodotto al momento del reso.

Se il problema descritto non può essere riprodotto durante la nostra verifica e non viene riscontrato alcun difetto, possono derivare costi di 69 € per l'attività di verifica. In tal caso la contatteremo preventivamente e concorderemo con lei come procedere.

La informiamo che il backup dei dati è di sua esclusiva responsabilità. Se ci invia il suo PC e il supporto di memoria viene sostituito, potremmo doverle addebitare la migrazione dei dati.

Motivo del reso e descrizione:

Danno da trasporto (scattare foto)

Difetto

In caso di difetto, prosegua qui

Merce errata ricevuta

Recesso (recesso dopo l'acquisto)

Nessuna immagine (consultare la nostra guida PC*)

Blocchi / instabile

Il computer non si avvia (più)

Altro

descriva qui in dettaglio

prosegua qui

Con che frequenza si verifica il problema?

Di continuo

Subito all'avvio

Occasionalmente

Sempre dopo _____ (min/ore?)

Descrizione dettagliata del guasto:

(Descriva la situazione nel modo più

dettagliato possibile, così i nostri addetti e tecnici potranno individuare la causa.)

Info: La informiamo che non forniamo alcuna garanzia sul software. Ciò include Windows ed eventuali problemi dei driver, di competenza degli sviluppatori del software.

Indirizzo di consegna per il reso

Azienda:

Destinatario:

Via:

CAP / Città:

Indirizzo agg.:

Paese:

OPPURE

Dati bancari per recesso e rimborso

IBAN:

BIC (International):

Intestatario del conto:

Istituto di credito:

Attenzione: spedizione sicura:

Per evitare danni da trasporto, imballi il PC in modo sicuro, preferibilmente con l'imballaggio di trasporto da noi fornito. Se non è più disponibile, lo imballi comunque in modo adeguato. Attenzione: se il PC ci giunge danneggiato a causa di un imballaggio inadeguato, il cliente viene meno ai propri obblighi di diligenza ed è tenuto al risarcimento.



AnkerMann Computer e.K.
Technischer Support / RMA
Am Elzdamm 59
79312 Emmendingen
Germany



ANKERMANN
innovative since 1997

Data: _____

Firma: _____